

## دليل المستخدم

### نظام تصديق (العقود الايجارية)

#### المقدمة العامة لدليل المستخدم

يهدف دليل المستخدم الى تعريف المستخدم بكيفية استعمال نظام تصديق لتوثيق العقود أيا كان نوعها، وذلك لتسهيل على المستخدمين الوصول الى ما هو مطلوب بسهولة تامة.

#### المستخدمون

تم تعيين الأدوار للمستخدمين بناء على وظيفتهم والصلاحيات الموكلة إليهم. يتعين على كل مستخدم فهم دوره بنظام تصديق وكيفية سير العمليات وما هو الدور الموكل إليهم.

#### طرق تقديم الطلب

##### تقديم الطلب إلكترونياً

يمكن للعملاء الخارجين تقديم طلباتهم بشكل مباشر عن طريق الموقع الرسمي لنظام تصديق من خلال الرابط:  
<https://www.tasdeeq.ae/account> يدخل المستخدم باسم المستخدم الخاص به وكلمة المرور ويذهب لقائمة الخدمات كي يقدم أي طلب جديد بالخدمات المصح له بها.

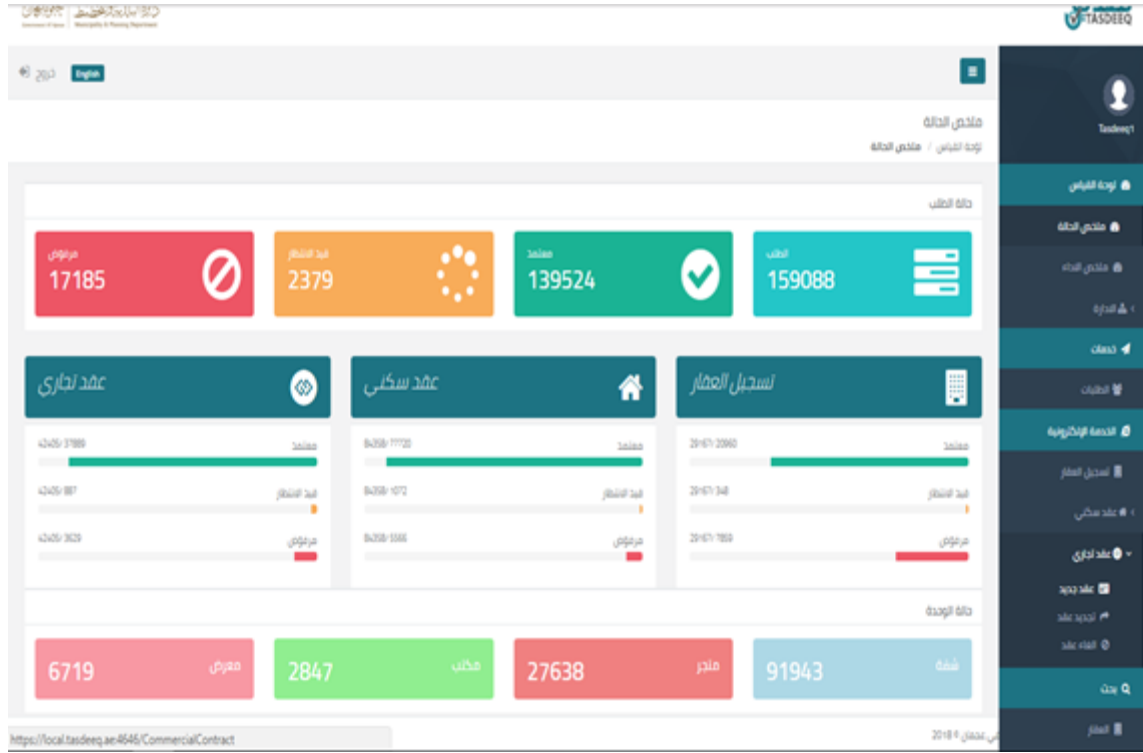
كذلك يمكن للمتعامل الدخول اون لاين الى بوابة نظام تصديق عبر الضغط على ايقونة الدخول بالهوية الرقمية



## تحديد الخدمة الإلكترونية

يمكن للمستخدم من خلال الاطلاع على اللائحة الجانبية للشاشة الظاهرة لديه، اختيار الخدمة الالكترونية المراد التقديم عليها، تسجيل عقار، خدمة تصديق عقد سكاني، تجاري، استثماري. وسيعمل النظام على اظهار الخدمات الالكترونية الفرعية المتاحة لكل عقد كنوع طلب جديد، او تجديد أو تعديل أو الغاء، بالإضافة الى خدمة تسجيل عقار.

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان



رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

## خدمة تسجيل عقار

- ١- يعمل النظام على اظهار التفاصيل والمستندات الخاصة لتقديم طلب تسجيل عقار، عند الضغط على زر تقديم يتم الانتقال الى المرحلة التالية.

- ٢- يقوم النظام بعرض بيانات المالك وتختلف بيانات الادخال حسب نوع المالك

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

٣- يقوم المتعامل بتحديد موقع الوحدة العقارية او الوحدات العقارية ويستطيع البحث عن الموقع عبر الرقم المميز لقطعه الأرض او عن طريق البحث بالمدينة والحي والقطعة:

The screenshot shows a web application interface for searching land parcels. It features a navigation bar with four steps: 1. تحديد وتحديد موقع العقار (Select and locate the property), 2. إتمام العقار وإصدار الوحدة (Complete the property and issue the unit), 3. إكمال المستندات المطلوبة (Complete the required documents), and 4. إكمال المالك (Complete the owner). The main content area is titled 'اختيار الموقع' (Select location) and includes a search bar with a magnifying glass icon and a 'التحقق' (Check) button. Below the search bar, there are two input fields: 'رقم قطعة' (Parcel number) and 'عن طريق رقم المدينة' (By city number). A green button labeled 'عن طريق رقم قطعة الأرض المميز' (By unique land parcel number) is also visible. To the right, there is a section for 'المدينة ورقم القطعة' (City and parcel number) and a note about the search process. At the bottom, there are navigation buttons for 'التالي' (Next) and 'السابق' (Previous).

٤- بعد مرحلة تحديد الموقع يجب ان يقوم المتعامل بإضافة العقارات الى النظام، تبدأ عملية إضافة العقار بإضافة نوع العقار الرئيسي (نوع العقار) ومن ثم أنواع الوحدات العقارية المندرجة تحت نوع العقار الرئيسي:

The screenshot shows a web application interface for adding a new unit. A modal window titled 'إضافة وحدة' (Add Unit) is open, displaying a form with several fields and a 'تأكيد' (Confirm) button. The form includes a dropdown menu for 'نوع الوحدة' (Unit type), a text input for 'رقم الوحدة' (Unit number), and a dropdown for 'نوع العرف المصلي' (Type of adjacent plot). Below the modal, there is a table with columns for 'نوع العقار' (Property type), 'رقم العقار' (Property number), and 'نوع الوحدة' (Unit type). The table contains one entry with the number '72'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'تصديق 26,00' and '© 2018'.

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

- ٥- لإكمال الطلب يقوم المتعامل بطلب المرفقات المطلوبة والتي تختلف حسب نوع الخدمة او حسب نوع المالك كفرد او شركه لإضافتها وحفظها:

## طلب توثيق عقد (جديد)

- ٦- يعمل النظام على اظهار التفاصيل والمستندات الخاصة لتقديم طلب توثيق عقد جديد، عند الضغط على زر تقديم يتم الانتقال الى المرحلة التالية.

- ٧- سيعمل النظام على عرض الخيارات المسجلة في النظام ومن خلال الضغط على زر تحميل، يعمل المتعامل على اختيار العميل المراد

The screenshot shows a web interface with a search form for license information. The form includes fields for 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الطلب' (Request Number), 'رقم الترخيص القديم' (Old License Number), 'رقم الترخيص الجديد' (New License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), and 'رقم الترخيص' (License Number). Below the form is a table with columns for 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الطلب' (Request Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), 'رقم الترخيص' (License Number), and 'رقم الترخيص' (License Number).

a. ادخال بيانات المستأجر، والذي يختلف نوعه كفرد او شركة او جهة حكومية حيث الأنواع المتاحة لكل نوع عقد، حيث انه مثلا من خلال ادخال رقم الرخصة التجارية، يتم سحب البيانات من خلال الترابط مع دائرة التنمية الاقتصادية

The screenshot shows a web interface displaying license details for a specific license number. The details include: 'رقم الترخيص' (License Number): 53793, 'رقم الطلب' (Request Number): 26/06/2018, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009, 'رقم الترخيص' (License Number): 20/01/2009.

b. ادخال بيانات العقد: الذي يتم من خلاله تحديد مبلغ الايجار، مبلغ التأمين، عدد الدفعات، مع موقوف او بدون، تاريخ بدء وانتهاء العقد، الشروط والاحكام وعدد مرات التجديد

D. من ثم يتم رفع المستندات المطلوبة من رخصة، نموذج العقد، إيصال الصرف الصحي وتقديم الطلب.

### تقديم طلب تجديد أو الغاء أو تعديل

من لائحة الخدمات الالكترونية، يتم اختيار طلب تجديد أو تعديل أو الغاء على نوع العقد المراد، سيعمل النظام على اظهار الطلبات المقدمة، ويمكن من خلال استخدام فلاتر البحث الوصول للعقد المراد تجديده أو تعديله. سيعمل النظام على عرض تفاصيل الطلب القديم، مع تمكين العميل من تحديث البيانات والمرفقات الخاصة بالخدمة



The screenshot shows a search interface with the following fields:
 

- نوع العقد (Contract Type): dropdown menu with 'عقد انجاز' selected.
- مكتب الطلب (Request Office): dropdown menu with 'عجمان' selected.
- تاريخ الإصدار النهائي (Final Issue Date): date range from 'Apr 22, 2017' to 'Jun 22, 2018'.
- مربع الطلب (Request Box): search input field.
- رقم المسجل / جواز السفر / الرخصة (Registered No. / Passport / License): dropdown menu with 'رقم المسجل' selected.
- رقم الطلب (Request No.): search input field.
- رقم المالك / جواز السفر / الرخصة (Owner No. / Passport / License): dropdown menu with 'رقم المالك' selected.

 Below the search interface is a table with the following columns:
 

- نوع الخدمة (Service Type)
- رقم الطلب (Request No.)
- رقم العقد (Contract No.)
- المستأجر (Tenant)
- تاريخ البداية (Start Date)
- تاريخ الانتهاء (End Date)
- الحالة (Status)

 The table contains five rows of data, all with a status of 'معلق' (Suspended).

## تدقيق واعتماد الطلب

يعمل النظام على عرض كافة الطلبات للموظف المعني للمراجعة والاعتماد، يمكن للوظف اختيار الطلب المراد، وبالضغط على كلمة تدقيق يتم فتح الطلب للمعالجة ويحق للموظف قبول الطلب، أو رفضه ، أو ارجاعه للعميل او تصعيد الطلب للمسؤول للنظر في الطلب مع ادخال سبب التصعيد.

## تسديد الرسوم

بعد اعتماد الطلب، يمكن للعميل من الدخول الى الطلب وطباعة الفاتورة والدفع الكترونيا او نقديا، مع العلم انه بإمكان المتعامل من تسديد الرسوم عبر تطبيق الدائرة الشامل (الذكي)

## طباعة وثيقة عقد الايجار

بعد تسديد الرسوم، يمكن للعميل من الدخول الى الطلب وطباعة وثيقة عقد الايجار.

The screenshot shows a lease contract document with the following sections:
 

- Header: 'وثيقة عقد إيجار' (Lease Contract) and 'TENANCY CONTRACT'.
- Parties: 'الطرف الأول (المستأجر)' (First Party - Tenant) and 'الطرف الثاني (المستأجر)' (Second Party - Tenant).
- Contract Details: 'رقم العقد' (Contract No.), 'تاريخ العقد' (Contract Date), 'مدة العقد' (Contract Term), 'مبلغ الإيجار' (Rent Amount), 'مبلغ الضمان' (Security Amount).
- Property Details: 'العنوان' (Address), 'المساحة' (Area), 'الغرض' (Purpose).
- Signatures: 'موقع المستأجر' (Tenant Signature) and 'موقع المالك' (Owner Signature).

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان

رؤيتنا : بيئة مستدامة وبنية عصرية لبناء مستقبل عجمان